SITUACIÓN ACTUAL Y FUTURO DE LAS PROFESIONES EN CIENCIAS ECONÓMICAS DESDE LAS PERSPECTIVAS DE UNIDADES ACADÉMICAS DE LA CIUDAD DE ROSARIO

ACOSTA, A.; CAVALLO, M.; CICERCHIA, N.; GIMÉNEZ, C.; LOVAGNINI, S.; ROMANINI PORTA, M.M.; SÁENZ MORENTIN, F.; TORREGIANI, R.

Comisión de Educación, Ciencia e Investigación Aplicada del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Santa Fe Cámara II

anabel.acosta@fcecon.unr.edu.ar

Resumen

Las profesiones en Ciencias Económicas experimentan, desde hace algunos años, profundos debates vinculados a su presente y futuro en lo que atañe tanto a la formación en la Universidad como a la inserción laboral de graduados y graduadas en el mundo del trabajo. Particularmente en los últimos tiempos, el desarrollo de la inteligencia artificial encendió discusiones en las que se alzan voces que la consideran como una amenaza, aunque opiniones más optimistas la vislumbran como una oportunidad. Así las cosas, resultó interesante indagar los decires de autoridades de unidades académicas en Ciencias Económicas de la ciudad de Rosario, para conocer sus opiniones acerca de esta problemática. Este objetivo se alcanzó apelando a una metodología cualitativa que, a partir de entrevistas en profundidad esquematizadas en tres ejes temáticos (situación actual de las carreras en Ciencias Económicas, futuro de las profesiones y rol de la tecnología) fueron desarrolladas durante los meses de junio y julio de 2023. De la sistematización de las mismas se advierte que todas las unidades académicas implementan en la actualidad estrategias y acciones tendientes a fomentar las vocaciones en Ciencias Económicas, a acompañar a los y las ingresantes en su inserción en la vida universitaria, así como a lograr una mayor retención de estudiantes. Los/as entrevistados/as tienen expectativas favorables acerca del desarrollo de las profesiones en Ciencias Económicas, aunque estiman que el rol profesional deberá actualizarse en el futuro. Sostienen, además, que la formación deberá hacer foco en mayores prácticas relacionadas al mundo del trabajo y en la adquisición de habilidades blandas y mayor experticia tecnológica. Estos primeros resultados permiten advertir miradas optimistas respecto del futuro, aunque no exentas de desafíos por afrontar.

Palabras clave: formación universitaria, tecnología, habilidades blandas.

Abstract:

For some years now, the professions in Economic Sciences have been experiencing deep debates linked to their present and future, both in terms of training at the University and the insertion of graduates in the world of work. Particularly in recent times, the development of artificial intelligence has sparked discussions in which voices are raised that consider it a threat, although more optimistic opinions see it as an opportunity. Thus, it was interesting to investigate the statements of authorities of academic units in Economic Sciences in the city of Rosario, to find out their opinions about this problem. This objective was achieved by appealing to a qualitative methodology that, based on in-

depth interviews outlined in three thematic axes (current situation of Economic Sciences careers, future of professions and role of technology) were developed during the months of June and July 2023. From the systematization of these, it is noted that all academic units currently implement strategies and actions aimed at promoting vocations in Economic Sciences, accompanying new students in their insertion into university life, as well as achieving greater student retention. The interviewees have favorable expectations about the development of professions in Economic Sciences, although they estimate that the professional role will have to be updated in the future. They also maintain that training should focus on greater practices related to the world of work and on the acquisition of soft skills and greater technological expertise. These first results allow us to see optimistic views regarding the future, although not without challenges to face.

Keywords: university training, technology, soft skills.

Introducción

En este artículo presentamos, a partir de un marco referencial, la sistematización del recorrido de entrevistas realizadas a las máximas autoridades de unidades académicas en Ciencias Económicas de Rosario con el propósito de relevar sus decires acerca del presente y futuro de las profesiones, la injerencia de las tecnologías en los planes de estudio y en su vinculación al mundo profesional para luego arribar al análisis de la situación actual. La sistematización aludida abre interrogantes en torno a las acciones implementadas y por implementarse en pos del futuro de las titulaciones en Ciencias Económicas en contextos amenazados por la incertidumbre y el cambio.

Formación de futuros profesionales en el mundo actual

El mundo actual, marcado por la incertidumbre y el cambio, interpela constantemente a los y las profesionales de todos los campos disciplinares y, por añadidura, a sus formadores, docentes de nivel universitario, en relación a las nuevas competencias que la sociedad demanda.

En este contexto, surgen distintos interrogantes: ¿en qué medida pueden los y las profesionales adaptarse a los continuos cambios?; ¿qué nuevas demandas sociales se deberán atender?; ¿los conocimientos y competencias adquiridas serán suficientes o serán reemplazados por nuevas tecnologías?; ¿cuál será el impacto de la tecnología en los alcances de las titulaciones?

Estos nuevos escenarios impactan de manera diversa en las diferentes titulaciones universitarias, siendo las relacionadas a las Ciencias Económicas algunas de las que mayores dilemas y desafíos generan.

Desde el punto de vista de Chiroleu (2018), la universidad masiva como logro de la reforma universitaria revela renovadas tensiones dadas por las desigualdades atravesadas en la formación de los profesionales. Así, menciona a las dificultades de acceso, de permanencia y egreso y de segmentación de las universidades.

En este camino, Gilli (2013) desde hace muchos años alude a los desafíos en la formación de profesionales en Ciencias Económicas cuando advierte sobre las tensiones entre la masificación de la enseñanza superior y la restricción presupuestaria; la coexistencia de universidades públicas y

privadas con distintos perfiles y políticas de evaluación y acreditación que no logran niveles uniformes de calidad en la formación superior.

En lo que respecta a lo normativo, las regulaciones actuales relacionadas con la formación, parten de la sanción en 1995, de la Ley 24.521 de Educación Superior que reconoce la injerencia del Estado en todas las universidades, principalmente con la creación de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), para evaluar la calidad de las carreras de grado y de postgrado y acreditación de las denominadas de interés público. En particular, consecuencia de esta normativa, la carrera de Contador Público está, desde el año 2017, sujeta a la evaluación periódica por parte del organismo para lo que debe acreditar el cumplimiento, en lo que refiere al currículo, de estándares relacionados a contenidos en los planes de estudio, articulación teoría- práctica y centralidad de la práctica profesional.

Continuando con la normativa, esta vez referida al ejercicio profesional, la Ley 20.488 sancionada en el año 1973, refiere al ejercicio de las profesiones en Ciencias Económicas abordando las incumbencias profesionales, el registro y matriculación, los principios éticos-profesionales y el ámbito de aplicación. En consonancia con la norma nacional, la ley 8738 sancionada en Santa Fe en 1980 regula el ejercicio profesional, respondiendo a los lineamientos que la Constitución Nacional delega a las jurisdicciones provinciales.

Así, se advierte que estas regulaciones fueron principalmente pensadas para el ejercicio profesional independiente con una marcada orientación a la actividad privada. Sin embargo, desde hace tiempo, las profesiones en Ciencias Económicas enfrentan nuevos requerimientos tanto en la formación universitaria como en la inserción en el mundo laboral. De esto da cuenta el surgimiento de nuevas carreras y titulaciones universitarias vinculadas a estas disciplinas que interpelan las incumbencias profesionales definidas para escenarios muy diferentes a los actuales.

En este sentido, Gilli (2013) cuestiona la vigencia de las incumbencias detalladas por la ley 20.488 y su flexibilidad para enfrentar los cambios a nivel regional y global. Así, propone un "enfoque sistémico que considere los conocimientos y competencias requeridas, la duración de las carreras, los requisitos de ingreso, la calidad de la enseñanza, los recursos disponibles y los índices de retención" (p. 135), que surja de la discusión entre las/os graduadas/os, el estado y las empresas y que incorpore a la formación el desarrollo del pensamiento crítico y la profundización de la enseñanza de la ética.

Por su parte, desde una perspectiva más reciente vinculada al vertiginoso cambio en relación al contexto tecnológico, Barbei (2021) argumenta que el mayor impacto de la inteligencia artificial se verá a partir del cambio en los roles de los profesionales en Contabilidad y en el modo en que se relacionan con la tecnología.

En este escenario, se plantean necesarias transformaciones en la formación de profesionales en Ciencias Económicas. En sintonía en esta afirmación (Ribas, *et al*, 2021, p.9) sostienen:

> (...) los cambios en los roles y las prácticas profesionales no tendrán lugar sin nuevas habilidades y esto presenta una oportunidad inmejorable para las Universidades, responsables de la formación, para acompañar la transformación necesaria de los perfiles a

través de ofertas atractivas, orientadas a la realidad y que aporten a que los profesionales puedan dar respuesta a las nuevas necesidades de sus clientes.

Los autores incluyen en sus argumentaciones al papel de los organismos profesionales en el acompañamiento y capacitación requeridos en este proceso y así argumentan:

> El rol que deben cumplir las entidades que nuclean a los profesionales en Ciencias Económicas será clave para acompañar a los profesionales contables en este proceso de inmersión y capacitación en el uso de las Tecnologías 4.0, y además mediar como interlocutores con los funcionarios que implementan la obligatoriedad del uso o desuso de dichas tecnologías (Ribas, *et al*, 202 p.8).

Así las cosas, no son pocos los retos a los que se enfrentan las carreras en Ciencias Económicas para atravesar con éxito estas nuevas realidades debiendo las universidades asumir un rol protagónico en la formación de futuras/os profesionales.

Objetivos y encuadre metodológico

Esta investigación tuvo por objetivo principal indagar el estado de situación actual y el futuro de las profesiones en Ciencias Económicas, desde la perspectiva de referentes de unidades académicas con domicilio en la ciudad de Rosario, Santa Fe.

Durante los meses de junio y julio de 2023, se desplegó esta investigación cualitativa, realizada en forma virtual. Según Stake (1998) las investigaciones cualitativas:

> (...) dirigen las preguntas de investigación a casos o fenómenos, y buscan modelos de relaciones inesperadas o previstas (...) Las variables dependientes se definen por criterios de experiencia más que por criterios de operatividad. Las condiciones situacionales no se conocen ni se controlan de antemano. Se prevé incluso que las variables independientes se desarrollen de forma inesperada (p.45).

En este sentido, se llevaron adelante entrevistas en profundidad con decanos y decanas de unidades académicas en Ciencias Económicas, con el propósito de captar matices a través de la interpretación y elucidación de relatos, evocaciones, experiencias y perspectivas subjetivas derivadas de la escucha (Vasilachis de Gialdino, 2006). Desde el punto de vista instrumental, se confeccionó un cuestionario base que se replicó en todas las entrevistas y que fue esquematizado en torno a tres ejes: futuro de las carreras de Ciencias Económicas; incorporación o vinculación con la tecnología y situación actual de las profesiones. En cada eje, se propusieron preguntas dando lugar a respuestas amplias y relatos por parte de los y las entrevistados/as. En el procesamiento de las respuestas, se consideraron los tres ejes propuestos y se sistematizaron con el ánimo de hallar regularidades y puntos destacados.

Resultados

Conforme al objetivo planteado se presentan los resultados derivados del análisis de las entrevistas en profundidad realizadas, categorizados en función de los ejes del cuestionario base:

1. **Futuro de las carreras en Ciencias Económicas**

En relación al primer eje se formuló una primera pregunta referida a las *expectativas con respecto a estas carreras*, incluyendo aspectos tales como las vocaciones por las Ciencias Económicas y la cantidad de ingresantes, entre otros. Algunos respondientes mencionaron la baja en la matrícula y su amesetamiento, principalmente en la carrera de Contador Público y señalaron cierta debilidad en las vocaciones en Ciencias Económicas. Se hizo hincapié en la necesidad de reconversión o transformación en las carreras. Las carreras nuevas, como la de Negocios digitales de reciente implementación en dos universidades, ha permitido el crecimiento de los inscriptos.

En el mismo eje se incluyó un interrogante referido al *rol del profesional en Ciencias Económicas en el futuro*. Las respuestas se centraron en las exigencias de adecuación a las que estas carreras están sometidas: de la CONEAU para la carrera de Contador y otros requerimientos complejos en contextos de incertidumbre. Se mencionó que los roles profesionales deberían recrearse, incorporando el asesoramiento en lugar del perfil actual focalizado en la operatividad, la formación permanente en contextos complejos, el desarrollo de habilidades para la toma de decisiones y la interdisciplinariedad como aspecto clave.

Una consulta típica en este eje fue la referida a la opinión manifestada en encuestas a graduados y graduadas recientes (Cavallo *et al*; 2021) acerca de la *necesidad de hacer foco en actividades tales como: analistas de negocios y/o data scientist, experticia en negocios, economía social, habilidades blandas y mayores prácticas* relacionadas con el mundo del trabajo. La totalidad de los respondientes mencionaron las habilidades blandas como competencia fundamental y consideraron que las mismas abarcan: comunicación oral y escrita, resolución de conflictos, versatilidad, resiliencia, trabajo en equipo, tolerancia, capacidad de adaptación a cambios y responsabilidad. Además, en mayoría agregaron que el análisis de datos y de negocios y el business intelligence son actividades que los planes de estudio deberían proponer pues aseguran salidas laborales.

En cuanto a las *acciones que se toman para adecuar los planes de estudio* a los nuevos contextos y necesidades sociales, la incorporación de materias optativas fue señalada como la forma de añadir contenidos acordes. Un entrevistado señaló que la oferta de diplomaturas y cursos de actualización permite la formación en temáticas nuevas. Particularmente, en la carrera de Contador se mencionó la actual revisión de estándares para las futuras acreditaciones de la CONEAU.

En función de la notoriedad que adquirió en los últimos tiempos la temática de la inteligencia artificial, interesó consultar acerca de su *percepción sobre los nuevos contextos tecnológicos y sobre cómo se verían afectadas las carreras mencionadas*. En general, hubo coincidencias en afirmar que la inteligencia artificial es un apoyo y una herramienta que reemplazará cuestiones operativas y rutinarias. En ningún caso se mencionó la desaparición de carreras. No obstante, un entrevistado hizo referencia a la carrera de Contador como la más afectada.

Haciendo foco en la carrera de Contador Público, una pregunta que resultó interesante formular, considerando la perspectiva de género y atendiendo a la tendencia a utilizar lenguaje inclusivo, fue la referida al *nombre de la titulación*, teniendo en cuenta que en la mayoría de las Universidades de

Latinoamérica se denomina Contaduría Pública. Los y las entrevistados/as coincidieron en la aceptación del nombre de la carrera, no considerando necesario su cambio.

Finalmente, en este eje se incluyó una pregunta que apuntaba a conocer *las modificaciones que propondrían sobre los estándares* para la acreditación de la carrera mencionada. La mayoría de las respuestas se focalizaron en la necesidad de su actualización a una visión más integral con menos contenidos de Matemática y menor rigidez en las horas exigidas frente al aula. Uno de los entrevistados respondió que, en el contexto actual de problemas prioritarios, no es importante la revisión de estándares.

2. Incorporación o vinculación con la tecnología

En relación al segundo eje, se comenzó formulando una pregunta respecto a *qué espacio tiene la tecnología dentro de las carreras, tanto en relación a los procesos de enseñar y aprender como respecto al futuro ejercicio profesional.* La mayoría mencionó que las unidades académicas contaban con tecnologías aplicadas a la enseñanza, como, por ejemplo, campus virtuales. A su vez, se destacó que la pandemia COVID-19 aceleró procesos para su uso masivo. También coincidieron en la transversalidad de los contenidos asociados a la tecnología en el futuro ejercicio profesional, mencionando el uso de software para la registración contable patrimonial, programas de office y aplicativos. Una entrevistada mencionó la importancia de aprender a pensar para luego poder usar los aplicativos, ya que permanentemente se modifican.

Luego se indagó sobre *qué rol consideran que cumple el/la profesional de Ciencias Económicas en el desarrollo de las tecnologías: si es un desarrollador de las mismas y/o un/a usuario/a.* En general, las respuestas expresaron que las profesiones en Ciencias Económicas tienen un rol central en el desarrollo de software relacionado con los sistemas de gestión. Solamente un entrevistado los consideró simplemente usuarios/as que deben demandar al mercado la tecnología que necesitan para su desarrollo profesional.

3. Situación actual

En este último eje se consultó sobre el desarrollo actual de las carreras. En primer lugar, se interrogó sobre *la duración promedio de tiempo que les lleva a los y las estudiantes finalizar la carrera, y en ese marco, si es que las tienen, qué estrategias se emplean para acompañar a estudiantes que han abandonado.* De las respuestas obtenidas, surgió que la duración promedio de las carreras oscila entre 5 y 8 años, sin tener en cuenta que los plazos de dictado en las casas de estudio son distintos. Por otro lado, todas las autoridades entrevistadas comentaron que cuentan con mecanismos de retención y seguimiento de alumnos/as. Con respecto al acompañamiento en el trayecto completo de la carrera, solo dos respondientes expresaron que existe un equipo pedagógico que trabaja a requerimiento de profesores o autoridades. En relación a la deserción de alumnos/as, la totalidad cuenta con programas y planes de reinserción; en algunos casos, sostienen que intentan atender en forma individual cada situación para revertirla.

En este mismo eje se incluyeron preguntas referidas al proceso de ingreso de estudiantes a las carreras, en particular, *si cuentan con algún tipo de sistema de ingreso,* y, en caso de que la respuesta

fuese afirmativa, se indagó sobre *cómo se estructuran dichos sistemas, por ejemplo: sistemas de tutorías, sistemas de acompañamiento, u alguna otra modalidad.* En relación a dichas estrategias, en todas las respuestas comentaron que hay tutorías de iniciación y nivelación y sólo en dos de ellas son obligatorias. Con respecto a su contenido, se observaron disparidades, dado que en algunas de las casas de estudio se desarrollan cuestiones sobre la vida universitaria, mientras que en otras se refuerzan temas específicos de Matemática y Contabilidad.

Como cierre de la entrevista y del eje, en el marco de analizar la situación actual de estas carreras, se consultó sobre las *metodologías de organización de los planes de estudio, si han realizado adecuaciones a los mismos en el último tiempo que estén relacionados a la organización por contenidos, por competencias, con espacios transversales o de otro tipo.* La totalidad expresó que los planes de estudios están ordenados por contenidos, como dispone CONEAU; sin embargo, dos de los entrevistados comentaron que aplican la organización por competencias en el diseño de las materias.

A modo de cierre

Del análisis de los resultados de las entrevistas realizadas, se desprenden decires consonantes al pensamiento de algunos autores/as convocados/as en este texto. En primer lugar, los impactos de la tecnología y la inteligencia artificial (Barbei, 2021) (Ribas et al, 2021) se presentan como motores para trabajar en las modificaciones que necesitan las carreras en Ciencias Económicas. Asimismo, resaltan implícitamente la necesidad de revisión de las normativas que refieren a las incumbencias profesionales (Gilli, 2013), así como la discusión acerca de los conocimientos y competencias requeridos en la formación, la duración de las carreras y la calidad de la enseñanza. Las coincidencias más resonantes de la investigación dejan ver la gran cantidad de acciones desplegadas para retener a los/las ingresantes, acompañarlos/las en sus trayectorias y adaptarse a los cambios que la sociedad y el mundo laboral demandan a los/las nuevos/as profesionales.

En estos escenarios, se torna crucial la idea de "aprender a pensar". Más allá de los conocimientos técnicos, el desarrollo del pensamiento crítico se posiciona como una competencia esencial en un mundo donde la rapidez de los cambios tecnológicos y sociales puede dejar obsoletos los saberes adquiridos durante la carrera. Formar estudiantes con la capacidad de analizar, cuestionar y adaptarse a lo inesperado les permitirá desenvolverse favorablemente en un entorno profesional en constante transformación.

Referencias bibliográficas

Barbei, A. (2021). *Transformación digital y contabilidad*. https://reprodigital.com.ar/nota/604/transformacion_digital_y_contabilidad

Cavallo, M., Fattore, N., Geli, M., Giustiniani, P., Medina, M., & Ruiz, L. (2021). *Seguimiento de implementación de planes de estudio (2023)*. Facultad de Ciencias Económicas y Estadística UNR. https://blogs.fcecon.unr.edu.ar/asesoriapedagogica/wp-content/uploads/sites/3/2022/02/SEGUIMIENTO-DE-PLANES-DE-ESTUDIO.pdf

Chiroleu, A. (2018). *Democratización y masificación universitaria: Una mirada sobre las desigualdades y políticas públicas en el centenario de la Reforma de 1918.* Revista Integración y Conocimiento, 1(8). ISSN 2347-0658. Dossier Especial: A cien años de la Reforma Universitaria de 1918.

Gilli, J. (2013). *La formación en ciencias económicas: temas a considerar.* Revista Perspectivas de las Ciencias Económicas y Jurídicas, 3(2), 129-142. Santa Rosa: FCEyJ (UNLPam). ISSN 2250-4087. https://doi.org/10.19137/perspectivas-2013-v3n2a06

Ley Nº 20.488. (1973). *Normas referentes al ejercicio de las profesiones relacionadas a las Ciencias Económicas*

Ley Nº 8.738. (1980). *Ejercicio de las profesiones relacionadas a las Ciencias Económicas en la Provincia de Santa Fe*

Ley Nº 24.521. (1995). *Ley de Educación Superior*

Ribas, F., Sánchez Abrego, D., Metilli, G., & Provasi, M. (2021). *Transformación digital y profesión contable: reflexiones desde el ejercicio profesional y la formación de contadores públicos.* En XVII Simposio Regional de Investigación Contable (Modalidad virtual, 2 de diciembre de 2021). http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/132395

Stake, R. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Ediciones Morata, S.L.

Vasilachis de Gialdino, I. (Coord.) (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa.