LA FORMACIÓN DE RECURSOS PARA LA SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL

LEDESMA, A.; DOMINGUEZ, R; BRESO, R.

alicia.ledesma@unr.edu.ar

FORO DE VINCULACIÓN RSO – Consejo Profesional de Ciencias Económicas SF Cámara II

Resumen

Se presentan aquí las conclusiones arribadas en las IV Jornadas del FORO de Vinculación de Responsabilidad Social Organizacional realizadas en diciembre de 2023 en el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Santa Fe, Cámara II en donde se abordó una preocupación tanto de la academia como de las instituciones profesionales y que refiere a la formación de recursos para la sostenibilidad organizacional. En el panel de las facultades de Ciencias Económicas de Rosario, sus decanos explicaron que el abordaje es principalmente, a través de materias optativas y formación de posgrado, pero que no está realmente incorporada en el núcleo de la currícula. Luego, siguiendo en la academia se presentó la evolución del pensamiento acerca de la sostenibilidad en las carreras de Ciencias Económicas donde se destacó que a pesar que los docentes están a favor de la incorporación de la temática, dicho contenido no se encuentra directamente incluido, sino simplemente la noción se emparenta con los planes de estudio o los programas de las materias. En lo que al mercado se refiere, los informes presentados avalan la necesidad de contar con profesionales capacitados en gestión y reportes de sostenibilidad, como así también especialistas en certificaciones y verificación de reportes internacionales, entre otros temas. A modo de reflexión final, se puede destacar la ineludible necesidad de formación y rediseño de planes de estudio que permitan contar con profesionales que respondan a las demandas organizacionales de hoy, como así también la necesidad de profundizar propuestas de especializaciones de postgrado contemplando la realidad de los profesionales en ejercicio.

Palabras Claves: Formación para la Sostenibilidad Organizacional; Requerimientos del Mercado laboral; Desafíos de la Profesión

Abstract

The conclusions reached at the IV Conference of the FORO de Vinculación de Responsabilidad Social Organizacional held in December 2023 at the Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Santa Fe, Cámara II are presented here, where a concern of both academia and professional institutions was addressed, which refers to the training of resources for organizational sustainability. In the panel of the faculties of Sciences of Rosario, their deans explained that the approach is mainly through optional subjects and postgraduate training, but that it is not really incorporated into the core of the curriculum. Then, continuing in academia, the evolution of thinking about sustainability in science and technology degrees was presented, where it was highlighted that although teachers are in favour of

the incorporation of the subject, this content is not directly included, but simply the notion is related to the study plans or subject programmes. As far as the market is concerned, the reports presented endorse the need for professionals trained in sustainability management and reporting, as well as specialists in certification and verification of international reports, among other issues. As a final reflection, we can highlight the unavoidable need for training and the redesign of study plans that allow for professionals who respond to today's organizational demands, as well as the need to deepen proposals for postgraduate specialisations, taking into account the reality of specific practising professionals.

Introducción

El Foro de Vinculación en Responsabilidad Social Organizacional (RSO) del Consejo Profesional de Ciencias Económicas (CPCE) de la Provincia de Santa Fe Cámara II y el Colegio de Graduados de Ciencias Económicas (CGCE) de Rosario es un espacio que reúne y vincula a los profesionales en ciencias económicas y otras profesiones, empresas, organizaciones de la sociedad civil, universidades públicas y privadas de Rosario y representantes del gobierno local y provincial comprometidos con la responsabilidad social y por ende, la sostenibilidad. Este Foro surge como una inquietud de la Comisión de Vinculación con Universidades y la Subcomisión de Responsabilidad Social del CPCE y CGCE, cuya misión es colaborar con el abordaje integral de la temática de la responsabilidad social que llevan a cabo tanto el Consejo Profesional como el Colegio de Graduados. Dentro de los objetivos que persigue se pueden mencionar:

- Difundir entre la Comunidad y entre los actores relevantes, la importancia de presentar informes de sostenibilidad o Balances Sociales por parte de empresas e instituciones.
- Promover la cultura de la responsabilidad social
- Poner en marcha equipos de investigación multidisciplinarios a los efectos de profundizar y recrear nuevos aspectos de las prácticas identificadas.
- Contribuir al Desarrollo Sostenible promoviendo la formación de los profesionales de Ciencias Económicas en sostenibilidad en general y responsabilidad social en particular.
- Colaborar en el armado de programas de RS dirigidos a la comunidad y hacia otros grupos de interés
- Ser un nexo eficaz con las Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) dedicadas a actividades de bien público para canalizar las iniciativas en RS de las empresas y otras organizaciones
- Ser nexo eficaz con los gobiernos municipales, provinciales y nacionales en acciones o proyectos en esta área.

El Foro, tal como su misión y objetivos plantean, las organizaciones profesionales deben propiciar la interacción, sinergia y continuar compartiendo experiencias y realizando actividades conjuntas interinstitucionales, para generar un impacto definitivo y a mayor escala. Es por esto, que anualmente se llevan a cabo las Jornadas de Vinculación de RSO y que en esta oportunidad, se abordó una preocupación tanto de la academia como de las instituciones profesionales y que refiere a la formación de recursos para la sostenibilidad organizacional.

La temática "Formación de recursos para la sostenibilidad organizacional" se organizó en tres (3 ejes) –academia, mercado laboral y desafíos de la profesión- donde expositores de organizaciones representativas de dichos ejes, abordaron la temática.

Eje Academia

El panel *"Las Ciencias Económicas y el abordaje transversal de la sostenibilidad"*, a cargo de los Decanos o sus representantes de cada una de las facultades públicas y privadas de Ciencias Económicas de Rosario: Universidad Nacional de Rosario (UNR), Universidad del Centro Latinoamericano (UCEL), Universidad Abierta Interamericana (UAI), Universidad Austral y Universidad Católica Argentina (UCA), se focalizó en explicar de qué forma cada una de estas instituciones aborda la formación profesional en esta temática.

Las autoridades presentes coincidieron en que en el grado, la modalidad más utilizada es la oferta de formación optativa mediante materias específicas o la inserción de tópicos relacionados con la sostenibilidad en los programas de otras materias,. Sin embargo, todos coinciden en que con ninguna de las dos modalidades se logran los contenidos mínimos adecuados para el correcto ejercicio profesional en el mercado actual. En lo que hace a los estudios de posgrado –cursos, diplomaturas, especializaciones y maestrías- son los que permiten completar la formación de grado en esta materia y en este momento, pasan a ser la alternativa académica que completa la formación mínima requerida aludida anteriormente.

Finalmente se expusieron los problemas que implica el excesivo tiempo que requiere modificar los planes de estudio y la urgente necesidad de contar con un sistema más ágil a nivel nacional que posibilite una mayor flexibilidad para poder introducir las modificaciones necesarias en los planes de estudio para que cubran las necesidades y expectativas no solo de los profesionales sino del mercado laboral en materia de sostenibilidad. Es de destacar que en materia de sostenibilidad los profesionales en Ciencias Económicas –en sus distintas especialidades- compiten con otras profesiones que ya están asesorando y copando los mercados.

A posteriori expusieron las Dras. CP y LA Marcela Cavallo y Alicia Ledesma[1], pertenecientes al Instituto de Investigaciones y Asistencia Tecnológica en Administración (IIATA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística (UNR) sobre la *"Evolución del pensamiento acerca de la sostenibilidad. Retos en el ámbito de las carreras de Ciencias Económicas"*. En el siguiente cuadro 1 se observa la línea del tiempo que permitió analizar la evolución e inserción de la sostenibilidad en las carreras de grado en ciencias económicas en los últimos diez años.

[1]Los proyectos aquí mencionados se llevaron a cabo por el mismo grupo de investigación conformado por: Cavallo, Marcela; Ledesma, Alicia; Facco, Silvina; Díaz. Liliana y Benzi, Carolina.

Cuadro 1: **Línea del tiempo**



Fuente: Cavallo, Ledesma (2023)

Según explicaron, el equipo de investigación comenzó repensando el rol de la empresa en la sociedad, en quiénes son los actores sociales que contribuyen a la constitución de la RSE y cuál es la relevancia que adquiere el profesional en ciencias económicas en este proceso. A partir de allí indagaron las modalidades de inserción del tema de la Responsabilidad social (RS) y sostenibilidad en las currículas de las carreras de grado de ciencias económicas para luego abordar los decires de los docentes y así conocer sus representaciones acerca de la inserción de dichos contenidos y de la incorporación de enfoques sociales a dichas carreras en Iberoamérica. Luego les interesó conocer específicamente lo que sucedía en la Facultad de ciencias Económicas y Estadística (FCEyE) dependiente de la Universidad Nacional de Rosario en cuanto a los supuestos, opiniones y creencias docentes que subyacen a la noción de sostenibilidad de modo de establecer relaciones entre estos y los modos de pensar la inserción de dichos contenidos en la curricula o los programas de las asignaturas. Posteriormente se involucraron en la generación de conocimiento, tanto en los modos de contribución actuales y potenciales como las percepciones y expectativas a la consecución de la Agenda 2030 (ODS) de la comunidad académica de la FCEyE, indagando el estado actual de acciones manifiestas e implícitas y los decires de informantes-claves, principalmente, estudiantes.

Dentro de los principales hallazgos que se mencionaron resaltan que los contenidos detectados referidos a la temática no son transversales, son electivos-optativos en las universidades nacionales y obligatorios en las privadas predominando Ética en los negocios, RSE y Medio Ambiente y una variada oferta extracurricular También se destacó que en general, las universidades nacionales argentinas trabajan en favor de las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y las alianzas, pero los resultados son muy dispares, fundamentalmente por cuestiones propias de la unidad académica, el espacio que ocupa, las diferencias de poder y sus relaciones. En lo que refiere a la Agenda 2030 se encontraron proyectos de investigación y de extensión y se detecta que el tema es algo conocido entre los estudiantes indagados, pero su adquisición ha sido por medio de fuentes ajenas a la academia.

Como conclusión vale recordar que la temática no es ninguna novedad, aunque algunos lo crean las preocupaciones datan de más de 30 años, por lo tanto y en palabras de las expositoras: (...)"*Es un verdadero desafío la inserción de esta temática en su total dimensión en la formación en las disciplinas que hoy nos convocan, no únicamente para los futuros profesionales, sino también los que están ejerciendo actualmente la profesión" (Cavallo, Ledesma, 2023 pág. 15)*

Eje Mercado Laboral

Este espacio contó con los representantes de la empresa Randstad, los señores Jorge Figueroa y Alejandro Servide quienes expusieron sobre *"La sostenibilidad en el centro de la estrategia de negocios. ¿Qué requieren las empresas? Nuevos desafíos"*. Si bien su disertación comienza con el rol de Randstad como un vínculo entre las oportunidades y necesidades de trabajo, y la implementación de un modelo de gestión sostenible en dicha organización, no dejan de resaltar los beneficios que le genera a la misma la aplicación de este modelo, donde se prioriza la selección de las personas por sus competencias y no en su género o edad, pero es necesario resaltar que la diversidad sola no es sostenible sin una real cultura inclusiva, por lo que Randstad lleva adelante programas de inclusión, equidad, diversidad y transparencia.

Un punto a destacar es la necesidad de gestionar los riesgos e impactos de las organizaciones y tener en consideración a la "doble materialidad" (ambiental-social y financiera) de impactos hacia adentro y hacia afuera que genera la empresa. Desde su experiencia, la sostenibilidad es un buen negocio y debe estar vinculado a la mejora continua y la coherencia entre lo que las empresas dicen y hacen. Lo cual es sumamente importante para, entre otras cosas, poder atraer a los mejores talentos y mantenerlos dentro las empresas por más tiempo.

Como reflexión final los expositores resaltan que actualmente se requieren "habilidades blandas" tanto como "capacidades técnicas" dentro de las cuales se debe incluir todo lo relacionado con la sostenibilidad. Como se mencionara anteriormente. La sostenibilidad debe ser parte de la estrategia del negocio, y se necesita de un modelo de gestión sostenible que sea transversal a toda la organización para lo cual *es fundamental contar con profesionales formados en esta área –incluyendo especialistas en certificaciones y verificación de reportes internacionales entre otros temas-, lo cual se ha convertido en un verdadero desafío tanto para el sector privado como para la academia. .*

Siguiendo con el eje del mercado laboral, la Comisión de Educación, Ciencia e Investigación aplicada del CPCE/CGCE SF Cámara II a través de Dra. CP María Magdalena Romanini Porta – Dra. CP Romina Torregiani – Dra. CP y LA Marcela Cavallo presentó el trabajo *"Algunos interrogantes en relación a la formación en Ciencias Económicas"* en el cual se analiza el marco normativo relacionado a la formación en Ciencias Económicas y los contenidos requeridos por los graduados frente a su inserción en el mercado laboral. La Ley de Educación Superior (LES) N° 24.521 establece a la Licenciatura en Administración, Licenciatura en Economía, Licenciatura en Estadística, Actuario (art. 42) y Contador Público (art.43) como carreras que conforman la formación en ciencias económicas, las universidades aprobadas por el Ministerio de Educación definen los conocimientos, capacidades y alcances de los títulos las leyes del ejercicio profesional, nacionales y provinciales, regulan y ejercen el poder de policía sobre las profesiones, que pueden delegarse en los Colegios Profesionales. A partir de esta

normativa, estas carreras se encuentran sujetas a ciertos estándares mínimos a cumplimentar que a veces dificultan la velocidad en la implementación de los requerimientos del mercado laboral.

En esta exposición se puso en evidencia que de los relevamientos realizados por el equipo de investigación la población encuestada menciona falencias en su formación (algunas lógicas de la misma transición del paso al mercado laboral) que básicamente coinciden con conclusiones del Informe 6 del Centro de Estudios Científicos y Técnicos (CECyT) sobre la reformulación de los estándares en la carrera de Contador Público. Estas demandas se pueden concentrar en cuestiones vinculadas a la incorporación de tecnología para mejorar la calidad y velocidad en la toma de decisiones; la formación en habilidades tanto blandas como técnicas actuales para el ejercicio de la profesión y la creación de mayores espacios para la integración con otras disciplinas que interactúan con estas durante el trayecto de la formación universitaria. Cabe destacar, como bien se puntualizó, que estas demandas detectadas están en relación directa con los Pronunciamientos Internacionales de Formación (PIF), emitidos por el Consejo de Normas Internacionales de Formación en Contaduría de la Federación Internacional de Contadores (IFAC, 2019). Por último, una mención especial tuvo tanto la Inteligencia artificial (IA) como la Sostenibilidad en cuanto a su importancia en la incorporación de la formación de los profesionales en ciencias económicas. Para cerrar su exposición las profesionales concluyeron:

> *"A las organizaciones empresariales ya no se las valora y evalúa únicamente por sus resultados económico-financieros. Existen otros factores, como el respeto a la legalidad vigente (fraude y corrupción), la sostenibilidad (medio ambiente) y la existencia de una cultura ética sin acosos laborales, tráfico de influencias, disparidad de género, etc. que son considerados como relevantes por los grupos de interés relacionados con la organización. (Diez, A. 2019, p. 8 en Cavallo et al, 2023, pág. 16)*

Eje Desafíos de la Profesión

Este eje comienza con la participación de la Dra. CP Andrea Barbagelata exponiendo sobre el *"Aseguramiento de reportes de sostenibilidad"* donde, desde su amplia experiencia profesional en materia de sostenibilidad, comenta que al observar la realidad de las empresas, existe actualmente una tendencia generalizada de las organizaciones por incorporar prácticas de sostenibilidad, al igual que en otras partes del mundo. Si bien a nivel internacional la presión por adoptar prácticas sostenibles es mayor debido a la proliferación de normas que han comenzado a generar regulaciones que exigen a las organizaciones acompañar junto con la información financiera, indicadores económicos, sociales y ambientales.

En este contexto, la demanda por parte de las empresas argentinas de asesoramiento profesional tanto en gestión de sostenibilidad como en materia de verificación ha crecido notablemente, ya sea motivado por la necesidad de las empresas de quedar alineadas a las mismas normas de sus casas matrices, como por la adopción voluntaria de muchas pequeñas y medianas empresas que adoptan una gestión socialmente responsable y comienzan a generar sus reportes de sostenibilidad utilizando diferentes estándares internacionales como GRI (Global Reporting Initiative) y SASB (Sustaintability Accounting Standards Board).

Dado que la mayor parte de los profesionales en Ciencias Económicas no han recibido formación específica en sostenibilidad durante su carrera universitaria, en la actualidad los profesionales que comienzan a ver este campo laboral como una oportunidad en la que se compite con otras profesiones ya que la sostenibilidad es un campo interdisciplinario que abarca aspectos económicos, sociales y ambientales que suele requerir conocimientos que van más allá de las competencias de los profesionales en Ciencias Económicas.

Seguidamente, expusieron los representantes de los Colegios y Consejos Profesionales de Neuquén –Dr. CP y LE Claudio Oseroff-, de Salta –Dra. CP Griselda Rincón- y de Tucumán –Dra. LA Karina Arce y Dr. CP Omar Leguizamón Tula- sobre el tema *"Nuevos desafíos profesionales y campos de actuación profesional de la gestión de sostenibilidad organizacional y el valor agregado de su verificación"*. Los especialistas comentaron la visión de las instituciones en Ciencias Económicas y el rol de los Colegios Profesionales, con una mirada orientada hacia cómo deberían dirigirse los esfuerzos desde las Instituciones en la difusión entre los colegas sobre la importancia de la capacitación continua en materia de la sostenibilidad. Esta política viene siendo propulsada por las instituciones desde hace muchos años, dándole cada vez mayor espacio tanto en Jornadas, como en Congresos y otros eventos profesionales.

En cuanto a las competencias, resaltaron la importancia de estar capacitados no sólo en la comprensión de los indicadores y métricas de sostenibilidad, sino también en habilidades blandas como la comunicación efectiva y la gestión del cambio, ya que la sostenibilidad conlleva transformar las prácticas profesionales existentes, abarcando desde la modificación de los procesos que deben orientarse hacia un diseño en origen sostenible, hasta la implicación en las diversas actividades organizacionales de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) lo que podría contemplar la modificación y mejora de procedimientos.

A su vez, la creciente necesidad de certificaciones y acreditaciones específicas en sostenibilidad legitima a la profesión en sus competencias y asegura a las empresas que los profesionales cuentan con el conocimiento necesario para abordar los desafíos actuales.

Reflexiones finales

De las exposiciones se desprende que es un verdadero desafío la inserción de esta temática en su total dimensión en la formación en las disciplinas que conforman las ciencias económicas, no solo para los futuros profesionales, sino también para los que están actualmente en ejercicio.

La profusión de normativa sobre sostenibilidad, requiere contar con profesionales altamente capacitados, por lo que deben cubrirse requisitos mínimos para llevar adelante tanto tareas de asesoramiento en materia de gestión de sostenibilidad como las vinculadas al aseguramiento de los balances sociales. En línea con este pensamiento y tomando las palabras de los decanos, se puede concluir que la temática no está realmente incorporada en el núcleo de la currícula de las carreras de grado, lo que coincidiría con la investigación presentada por el IIATA, donde se destaca que a pesar que los docentes están a favor de la incorporación de la temática, dicho contenido no se encuentra directamente incluido, sino que simplemente se emparenta la noción con los planes de estudio o los programas de las materias. Del debate surge la necesidad de proponer a las autoridades responsables

las modificaciones respecto a los planes de estudio que permitan la incorporación en forma obligatoria de contenidos mínimos de sostenibilidad de modo de lograr una formación profesional mínima que garantice, al finalizar las carreras de grado, contar con las competencias profesionales necesarias para dar respuesta a las necesidades actuales del mercado laboral

La demanda de las empresas es por profesionales capaces de llevar adelante trabajos que hacen tanto a la gestión de la sostenibilidad como a la labor de verificación del balance social, para lo cual también es necesario contar con conocimiento sobre los estándares internacionales vigentes (ya aprobados por la Federación Argentina de Consejos Profesionales), los que se han ido actualizando y revistiendo cada vez de mayor complejidad.

Como refuerzo a la capacitación de los profesionales y a la integración de la sostenibilidad en los planes de estudio y a que las instituciones profesionales mantengan y profundicen sus políticas de formación continua que permitan actualizar los conocimientos en sostenibilidad, sería conveniente generar convenios entre la Federación de Consejos Profesionales y las Certificaciones Internacionales, para así promover la obtención de certificaciones internacionales reconocidas, como el Charters Environmentalist (CEnv), el Certified Sustentability Reporting Specialist (CSRS) o la posibilidad de generar convenios que permitan contar con centros formadores locales como por ejemplo, certificados por Global Reporting Initiative (GRI). Estos programas brindan a los profesionales una ventaja competitiva por lo que les permitiría consolidar su experiencia y ganar un reconocimiento de confianza en la elaboración de los de informes de sostenibilidad.

Como reflexión final y general estas IV Jornadas pusieron en evidencia la necesidad de acelerar la implementación de la temática en la formación de los profesionales en ciencias económicas dada la velocidad de los cambios sociales, políticos, económicos y normativos a los que se enfrentan las organizaciones actuales.

Referencias Bibliográficas

Barbagelata, A. (2023) "Aseguramiento de Reportes de Sostenibilidad. Formación de recursos para la sostenibilidad organizacional". IV Jornadas Foro Vinculación RSO, CPCE - Rosario – disponible en https://www.cpcesfe2.org.ar/capacitaciones/jornada-de-responsabilidad-social-organizacional

Bresó, R; Ledesma, A. (2021) "Misión y objetivos del Foro de Vinculación RSO". 6° Jornadas Nacionales 2021 de Responsabilidad y Balance Social, organizadas por el CPCE de SF Cámara II, modalidad virtual, disponible en https://www.cpcesfe2.org.ar/capacitaciones/6o-jornadas-nacionales-de-responsabilidad-y-balance-social

Cavallo, M.; Ledesma, A. (2023) "Evolución del pensamiento acerca de la sostenibilidad. Retos en el ámbito de las carreras de Ciencias Económicas" IV Jornadas Foro Vinculación RSO, CPCE - Rosario – disponible en https://www.cpcesfe2.org.ar/capacitaciones/jornada-de-responsabilidad-social-organizacional

Cavallo, M; Romanini Porta, M; Torregiani, R (2023*) "Algunos interrogantes en relación a la formación en ciencias económicas" "* IV Jornadas Foro Vinculación RSO, CPCE - Rosario – disponible en https://www.cpcesfe2.org.ar/capacitaciones/jornada-de-responsabilidad-social-organizacional